

## 【報告】重大インシデント（個人情報漏洩）の発生事故

いつもネット出願システムをご利用いただきありがとうございます。

個人情報漏洩の重大インシデントが発生しましたのでご報告いたします。

皆様には大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

### <状況>

2023年10月26日（木）11時00分から15時41分までの間、

- ① 志願者が自分のマイページにアクセスしようとした時に、他の志願者（異なる学校の志願者を含む）のマイページが閲覧できてしまうという事態が発生することがあった
- ② 学校管理者が自分の出願管理画面にアクセスしようとした時に、他の学校管理者の出願管理画面が閲覧できてしまうという事態が発生することがあった

### <原因>

当日、11時00分から11時30分間に、外部からの悪意あるサーバー攻撃対策としてAWS WAFの再設定の保守作業を行いました。その際キャッシュ機能の利用を有効に設定したことによる

### <現状>

2023年10月26日（木）15時41分にキャッシュ機能を無効に設定し直したことで、マイページの個人情報や学校管理画面が他人から見られる可能性があるという不具合は解消し、その後は正常に動作している

### <影響>

志願者マイページや学校管理者画面のキャッシュ情報が誰からアクセスされたかの特定を目指したが、それは非常に困難であるとの結論を得ている。インシデント発生時間内に正常のアクセスで閲覧された志願者マイページ及び学校管理者管理画面は特定できており、キャッシュ情報はその正常アクセスから作られていて以下の通りとなっている。

- ① インシデント発生時間内にマイページを閲覧された可能性のある志願者数（所属学校数）  
・291名（59校）  
この全てが他の志願者から情報を閲覧されたということではなく、閲覧された可能性のある最大数である。
- ② インシデント発生時間内に学校管理画面を閲覧された可能性のある学校数  
・41校  
この全ての学校の管理画面が他の学校の管理者から情報を閲覧されたということではなく、可能性のある最大数である。

<現在行っていること>

- 閲覧された（ご本人の閲覧を含む）可能性のあるマイページ所有者のメールアドレスとアクセス時間の特定  
→ 出願先学校ごとに整理しています  
→ 整理出来次第お送りします
- 閲覧された（責任者ご本人の閲覧を含む）可能性のある学校管理画面とアクセス時間の特定  
→ 学校ごとに整理しています  
→ 整理出来次第お送りします
- 個人情報保護委員会への事故報告（速報）
- 対策本部の設置（10月30日）  
株式会社ユニバーサル・サポート・システム内に対策本部を設置しました

<今後 対策本部で対応すること>

- ① 学校様ごとに、マイページを閲覧された可能性のある志願者のメールアドレスと時間を整理して通知します（10月31日から順次）
- ② 学校様ごとに、閲覧された可能性のある学校管理画面について、時間と学校管理者メールアドレスを整理して通知します（10月31日から順次）
- ③ 学校様ごとに、連携・相談しながら今後の対応を実行します  
→ 整理した情報をもとに、学校様ごとに個別に連携・相談させていただきながら、今後の対応をさせていただきます（11月6日以降に順次）
- ④ 個人情報保護委員会への詳細報告を行います
- ⑤ 協力システム会社と合同で原因の追求と再発防止のための技術検討を開始します

以上、大変ご迷惑をおかけしておりますが、現状のより深い調査報告と今後の対応につきまして誠意を持って着実に実行してまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

2023年10月30日

株式会社ユニバーサル・サポート・システムズ

代表取締役 岡山保美

<お問い合わせ先> 06-6765-8010